

Cómo reprogramar un turno y mandar la confirmación

Cambiar la duración, mandar la confirmación por WhatsApp y mover el turno a otro día u hora.

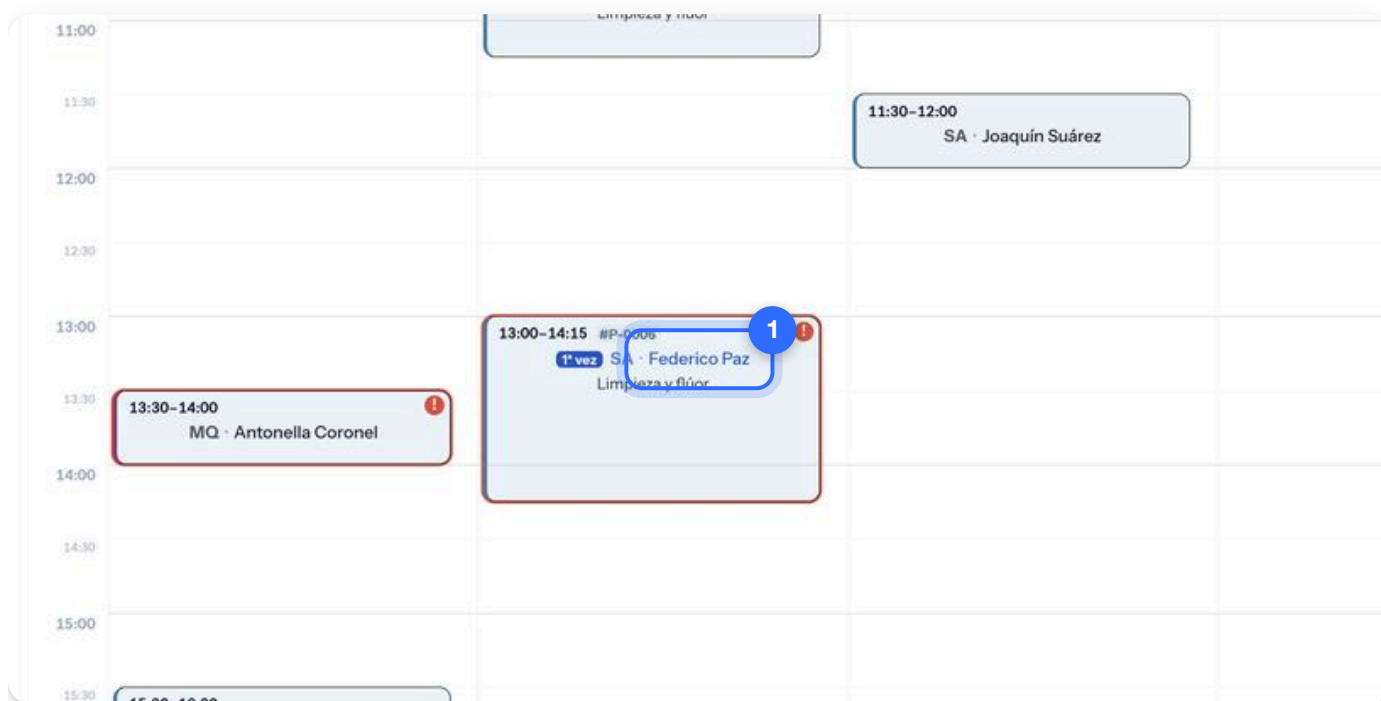
EN RESUMEN

- 1 Tocá el turno
- 2 La duración, en un toque
- 3 La confirmación por WhatsApp
- 4 «Reprogramar»
- 5 El nuevo horario
- 6 Listo, en su nuevo lugar

► El video, de 0:40, está en hiorbita.com/ayuda/reprogramar-y-confirmar

1 Tocá el turno

Tocá el turno en la agenda para abrir su detalle.



2 La duración, en un toque

Si la atención va a durar más o menos, cambiá la duración acá: se guarda al tocar.

The screenshot shows a mobile app interface for managing appointments. On the left, a calendar grid shows a slot for 13:00-14:00. The main panel is titled 'ESTADO' and includes buttons for 'Confirmado', 'Esperando confirmación', 'Pendiente' (highlighted with a blue circle and the number 2), 'En sala', 'Completado', 'Cancelado', and 'Ausente'. Below this is a 'DURACIÓN' section with buttons for 10', 15', 20', 30', 45', 60' (highlighted with a blue circle and the number 2), and 90'. To the right, a 'TURNO' section displays appointment details: Date (Martes 27 de octubre de 2026), Time (13:00-14:00 · 60'), Professional (Dra. Sofia Albornoz · Odontología general), Practice (Limpieza y flúor), Owner (Laura Méndez · Dueño), When (sáb 24 oct · 18:24), and Changes (Ver los 12 cambios). Below that is the 'HISTORIA CLÍNICA' section with a button to 'Escribir la evolución'. At the bottom, the 'PACIENTE' section shows fields for 'Ver chat', 'Ver ficha', and 'Editar datos', along with patient details like 'Ficha: P-0006', 'Teléfono: +54 9 11 0000-1006', 'Cobertura: Particular', and 'Edad: 51 años'.

3 La confirmación por WhatsApp

Con las confirmaciones prendidas, el recordatorio sale solo antes del turno. Y si querés mandarlo ahora, tocá «Enviar confirmación».

This screenshot shows the same appointment interface as before, but with the 'CONFIRMACIONES' toggle switch turned on. The 'DURACIÓN' section still shows 60' selected. The 'CONFIRMACIONES' section now includes a blue circle with the number 3 next to the 'Enviar confirmación' button. Other buttons in this section include 'Enviar pre-confirmación' and 'Liberar turno'. The 'PACIENTE' section at the bottom shows the patient's name 'Lo dio: Laura Méndez' and a 'Reprogramar' button. The background calendar grid shows a slot for 13:30-14:00 with the name 'MQ · Antonella Coronel'.

4 «Reprogramar»

Para cambiarlo de día u hora, tocá «Reprogramar».

CONFIRMACIONES ☒

programan solas y quedan como borrador en Salida;

7 Enviar confirmación ☐ Enviar pre-confirmación ☐

Todavía no tiene evolución.

PACIENTE

Ficha P-0006

Teléfono +54 9 11 0000-1006

Cobertura Particular

Edad 51 años

Reprogramar

diario: Laura Méndez

5 El nuevo horario

Elegí el nuevo horario. El turno anterior queda cancelado, y el nuevo arranca pendiente de confirmar.

Reprogramar turno

Paciente, profesional y horario; el resto sale de la agenda.

Elegí la nueva fecha y horario. El turno del **martes 27 de octubre de 2026** a las **13:00** queda **cancelado** y el nuevo arranca **pendiente, sin confirmar**.

Paciente paciente existente

Federico Paz ☒ Existente

Práctica / motivo opcional

Limpieza y flúor

Qué se le hace opcional - prestación, pieza y caras

+ Sumar una prestación

Profesional

Dra. Sofía Albornoz · Odontología general

Cobertura Estado

Particular Pendiente

Atención

☒ Primera vez ☐ Segunda vez ☐ Frecuente

Horario Duración 60 min ☐ Sobretorno

< Anterior 26 oct - 1 nov 2026 Hoy Siguiete >

LUN 26 oct	MAR 27 oct	MIÉ 28 oct	JUE 29 oct	VIE 30 oct	SÁB 31 oct	DOM 1 nov
09:00	09:00	10:00	10:30	09:00		
10:30	09:30	10:30	11:00	09:30		
11:00	11:30	12:00	11:30	10:00		
11:30	12:00	14:00	12:00	10:30		
12:00	14:00	14:30	14:00	11:00		
14:00	14:30	15:00	14:30	11:30		
14:30	15:00	15:30	15:00	12:00		
17:00	15:30	16:00	15:30	14:00		
	16:00	16:30	16:00	14:30		

6 Listo, en su nuevo lugar

Tocá «Reprogramar». El turno ya está en su nuevo lugar.

