

Cómo configurar el portal del paciente y la seguridad

El portal del paciente, la contraseña y la verificación en dos pasos.

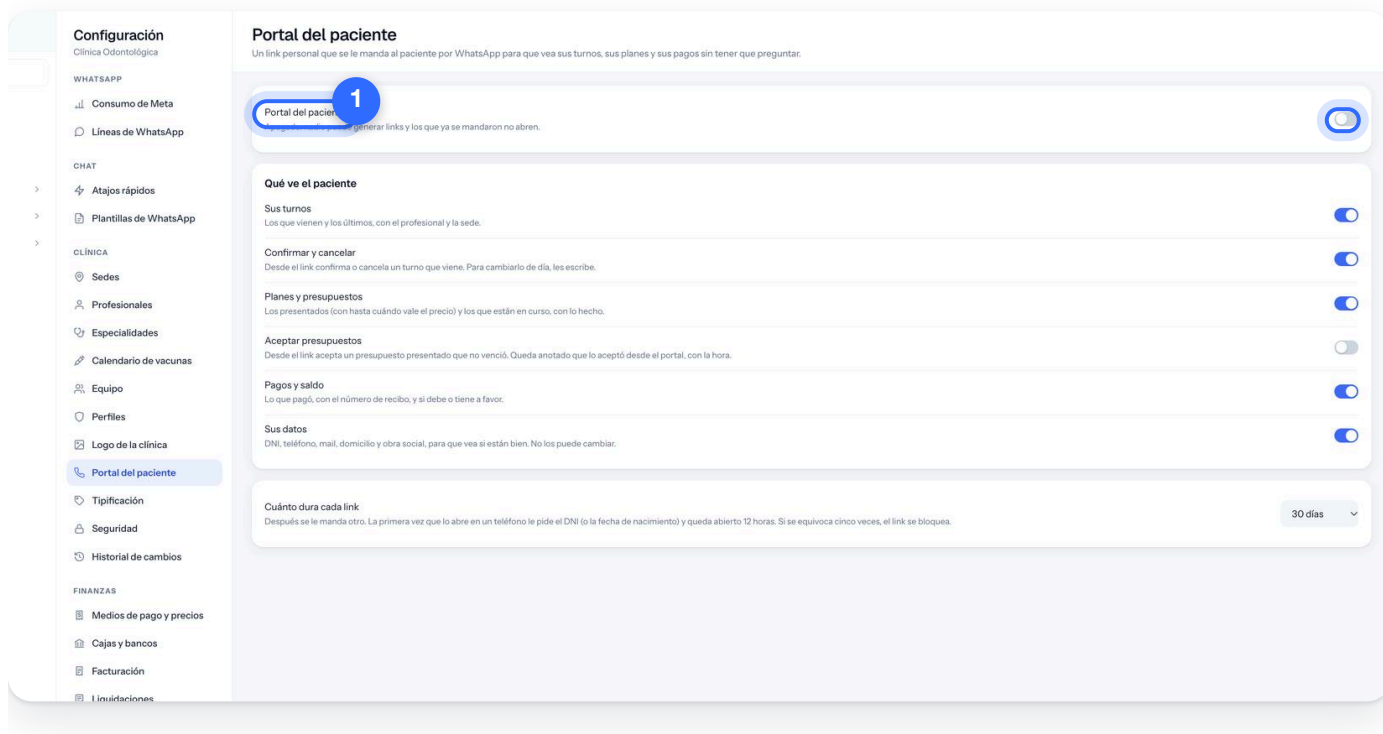
EN RESUMEN

- 1 El portal del paciente
- 2 Qué ve el paciente
- 3 Seguridad y exportaciones
- 4 La contraseña
- 5 Verificación en dos pasos

► El video, de 0:59, está en hiorbita.com/ayuda/portal-y-seguridad

1 El portal del paciente

En Configuración, «Portal del paciente», prendés el link personal que se le manda al paciente por WhatsApp para ver sus turnos, sus planes y sus pagos.



2 Qué ve el paciente

Elegí qué puede ver y hacer: confirmar o cancelar un turno, aceptar un presupuesto, ver lo que pagó. Y cuántos días dura cada link.

Configuración
Clínica Odontológica

WHATSAPP

- Consumo de Meta
- Líneas de WhatsApp

CHAT

- Atajos rápidos
- Plantillas de WhatsApp

CLÍNICA

- Sedes
- Profesionales
- Especialidades
- Calendario de vacunas
- Equipo
- Perfiles
- Logo de la clínica
- Portal del paciente**
- Tipificación
- Seguridad
- Historial de cambios

FINANZAS

- Medios de pago y precios
- Cajas y bancos
- Facturación
- Liquidaciones

Portal del paciente
Un link personal que se le manda al paciente por WhatsApp para que vea sus turnos, sus planes y sus pagos sin tener que preguntar.

Portal del paciente
Apagado: nadie puede generar links y los que ya se mandaron no abren.

Qué ve el paciente

- Sus turnos**
Los que vienen y los últimos, con el profesional y la sede.
- Confirmar y cancelar**
Desde el link confirma o cancela un turno que viene. Para cambiarlo de día, les escribe.
- Planes y presupuestos**
Los presentados (con hasta cuándo vale el precio) y los que están en curso, con lo hecho.
- Aceptar presupuestos**
Desde el link acepta un presupuesto presentado que no venció. Queda anotado que lo aceptó desde el portal, con la hora.
- Pagos y saldo**
Lo que pagó, con el número de recibo, y si debe o tiene a favor.
- Sus datos**
DNI, teléfono, mail, domicilio y obra social, para que vea si están bien. No los puede cambiar.

Cuánto dura cada link
Es opcional, pero no se le exige a nadie. Quien la activa en Configuración > Verificación en dos pasos entra desde entonces con la contraseña y... La primera vez que lo abre en un teléfono le pide el DNI (o la fecha de nacimiento) y queda abierto 12 horas. Si se equivoca cinco veces, el link se bloquea.

30 días

3 Seguridad y exportaciones

En «Seguridad» ves quién usa la verificación en dos pasos, y quién exportó o imprimió listas de pacientes, cuándo y con qué filtros.

Resumen

Chat

Agenda

Pacientes

Finanzas

Informes

WHATSAPP

- Consumo de Meta
- Líneas de WhatsApp

CHAT

- Atajos rápidos
- Plantillas de WhatsApp

CLÍNICA

- Sedes
- Profesionales
- Especialidades
- Calendario de vacunas
- Equipo
- Perfiles
- Logo de la clínica
- Portal del paciente
- Tipificación
- Seguridad**

Sesión abierta
La sesión no se cierra mientras se usa. Sólo se cierra sola si nadie entra en una semana. Para cerrarla antes, cada persona usa «Salir»; si alguien...

Verificación en dos pasos del equipo
Es opcional, pero no se le exige a nadie. Quien la activa en Configuración > Verificación en dos pasos entra desde entonces con la contraseña y...

Persona	Perfil	Verificar
Camila Romero	Recepción	No la us
Julia Benítez	Profesional	No la us
Laura Méndez	Dueño	No la us
Martín Quiroga	Profesional	No la us
Paula Ortiz	Administrador	No la us
Rocío Luna	Asistente dental	No la us
Sofía Albornoz	Profesional	No la us

Exportaciones e impresiones
Quién exportó o imprimió una lista de pacientes, de presupuestos o de precios, el historial de cambios, o imprimió la agenda con las alertas médicas, cuándo y...

Cuándo	Quién	Qué
24 de oct de 2026, 16:44	Laura Méndez	Lista de pacien
20 de oct de 2026, 10:40	Laura Méndez	Lista de presu

4 La contraseña

Cada persona cambia su contraseña en «Contraseña»: primero la actual, después la nueva, de al menos diez caracteres.

Primero escribe la actual, para confirmar que sus ojos no guardan, se cierra la sesión en las otras computadoras y celulares.

Contraseña actual

Nueva contraseña

Mínimo 10 caracteres.

Repetir contraseña

Guardar

5 Verificación en dos pasos

Y en «Verificación en dos pasos» la activa: además de la contraseña, pide un código de una app del celular. Así nadie entra con tu cuenta aunque sepa la clave.

Configuración
Clínica Odontológica

WHATSAPP

Consumo de Meta

Líneas de WhatsApp

CHAT

Atajos rápidos

Plantillas de WhatsApp

CLÍNICA

Sedes

Profesionales

Especialidades

Verificación en dos pasos
Además de la contraseña, un código de una app del celular. Así nadie entra con tu cuenta au

Tu verificación en dos pasos
Al entrar, después de la contraseña, Órbita te pide el código de 6 números que muestra una a

No está ac

Activar