

Cómo facturar un cobro y anular una factura

Facturar un cobro y anular una factura con su nota de crédito, sin borrar nada.

EN RESUMEN

- 1 Tocá «Facturar» en el cobro
- 2 A nombre de quién
- 3 Tocá «Facturar»
- 4 Pendiente hasta el CAE
- 5 «Anular con nota de crédito»
- 6 El motivo y la nota de crédito
- 7 Anulada, sin borrar nada

► El video, de 0:46, está en hiorbita.com/ayuda/facturar-y-anular

1 Tocá «Facturar» en el cobro

Si la clínica factura, cada cobro tiene su botón «Facturar», en la cuenta corriente del paciente.

\$ 120.000

\$ 120.000

Las prestaciones hechas se cargan solas desde Planes de tratamiento: para sacar una, se deshace ahí.

Las facturas electrónicas de cada cobro. Anular o devolver un cobro facturado hace su nota de crédito.

Sin facturar \$ 120.000

Facturar ¹

2 A nombre de quién

Elegí si va a nombre del paciente, o de otra persona o empresa.

Movimientos

FECHA	CONCEPTO
24/10/2026 18:59 h	Pago Op. 48 A Trat
11/09/2026	Cons atenci
11/09/2026	Trata atenci

Facturación

Recibo N° 350 · 24/10/2026 · \$ 120.000

3 Tocá «Facturar»

Facturar el recibo N° 350

Falta facturar \$ 120.000. La factura sale con el detalle de lo que paga el cobro; si hay prestaciones de profesionales que facturan a su nombre, sale una por cada uno.

☒ Del paciente ☐ De otra persona o empresa

Carolina Godoy · DNI 990000580 · Consumidor final

Queda en la cola para ARCA: aparece «Pendiente» en Comprobantes hasta que vuelva con su CAE.

4 Pendiente hasta el CAE

La factura sale para ARCA, y queda pendiente hasta que vuelve con su CAE.

Ortodoncia

Recitación e interconsultas

Planes de tratamiento

Cuenta corriente

Laboratorio

DOCUMENTACIÓN

Recetas y órdenes

Consentimientos

Rx y estudios

Documentos

11/09/2026

Tratamiento de conducto unirradicular
atención N° 220 · Dr. Martín Quiroga

Debe lo que ya se le hizo; lo que falta de sus planes no es deuda hasta que se haga. Las prestaciones

Facturación

Recibo N° 350 · 24/10/2026 · \$ 120.000

Factura C 00002-(sin número) · \$ 120.000 Pendiente

5 «Anular con nota de crédito»

Todas las facturas están en Finanzas, «Facturación». Para anular una, tocá «Anular con nota de crédito».

Martín Quiroga	\$ 120.000		Descartar
Clínica Odontológica SRL	\$ 20.000	Imprimir	
Clínica Odontológica SRL	- \$ 20.000	Imprimir	
Clínica Odontológica SRL	\$ 20.000	Imprimir	
Clínica Odontológica SRL	\$ 15.000	Imprimir	Anular con nota de crédito
Martín Quiroga	\$ 20.000	Imprimir	Anular con nota de crédito
Martín Quiroga	\$ 175.000	Imprimir	Anular con nota de crédito
Clínica Odontológica SRL	\$ 25.000	Imprimir	Anular con nota de crédito
Martín Quiroga	\$ 20.000	Imprimir	Anular con nota de crédito

6 El motivo y la nota de crédito

Escribí el motivo y tocá «Hacer la nota de crédito».

Anular la factura B 00003-00000167

Sale una nota de crédito electrónica por lo que queda de la factura. El cobro queda sin facturar: después se factura bien (otro receptor, otro dato).

Motivo

La factura iba a nombre de su empresa.

Cancelar Hacer la nota de crédito

7 Anulada, sin borrar nada

La factura queda anulada, sin borrar nada, y el cobro vuelve a quedar sin facturar para hacerla bien.

FECHA	COMPROBANTE	A NOMBRE DE
24/10/2026	Nota de crédito B 00003-(sin número) Pendiente Recibo N° 349 - de la factura B 00003-00000167	Daniela Blanco
24/10/2026	Nota de crédito B 00004-(sin número) Pendiente Recibo N° 10 - de la factura B 00004-00000085	Martina Díaz
24/10/2026	Factura C 00002-(sin número) Pendiente Recibo N° 350	Carolina Godoy
20/10/2026	Factura B 00004-00000085 Anulada con nota de crédito Recibo N° 10 - CAE 71538263262573	Martina Díaz
20/10/2026	Nota de crédito B 00004-00000001 Emitida Recibo N° 10 - de la factura B 00004-00000001 - CAE 75290608671013	Martina Díaz
20/10/2026	Factura B 00004-00000001 Anulada con nota de crédito Recibo N° 10 - CAE 70419421178943	Martina Díaz
19/10/2026	Factura B 00003-00000167 Anulada con nota de crédito Recibo N° 349 - CAE 71116497878808	Daniela Blanco
17/10/2026	Factura C 00002-00000075 Emitida Recibo N° 346 - CAE 71193657915359	Gabriela Coronel
15/10/2026	Factura C 00002-00000074 Emitida Recibo N° 341 - CAE 72673456136219	Brenda Arias