

Conectar el WhatsApp de la clínica

Se entra en app.hiorbita.com con tu usuario y contraseña. Las capturas son de una clínica de prueba, con pacientes inventados.

Antes de empezar, tené a mano

- El usuario y la clave de Órbita que te pasamos.
- La cuenta de Facebook de quien administra la empresa en Meta, con su clave.
- El celular con el WhatsApp Business de la clínica, o poder escribirle a quien lo tiene.
- Una computadora con Chrome que deje abrir ventanas emergentes.

Órbita Chat

Iniciá sesión para entrar a la bandeja.

Email o usuario

Contraseña

Entrar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

1 Una sola vez, desde la compu

La conexión se hace una sola vez, desde la computadora, con la cuenta de Facebook que administra la clínica en Meta.

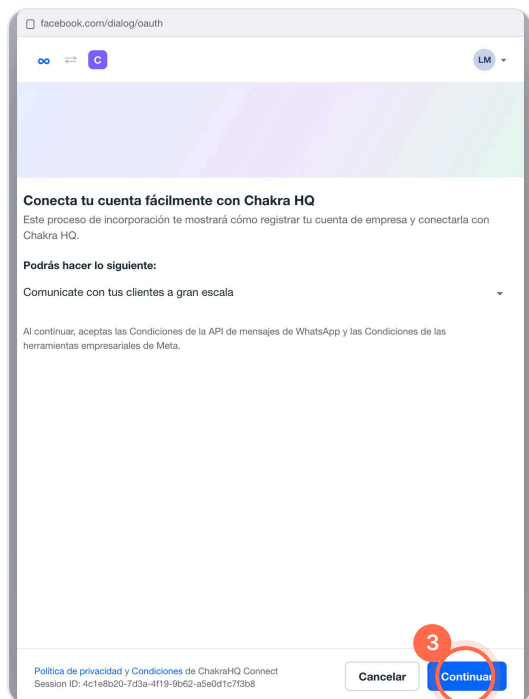
Conectá tu WhatsApp

Conectá el WhatsApp de Clínica Sonrisas con Meta. Vas a iniciar sesión con Facebook y elegir el número.

Continue with Facebook

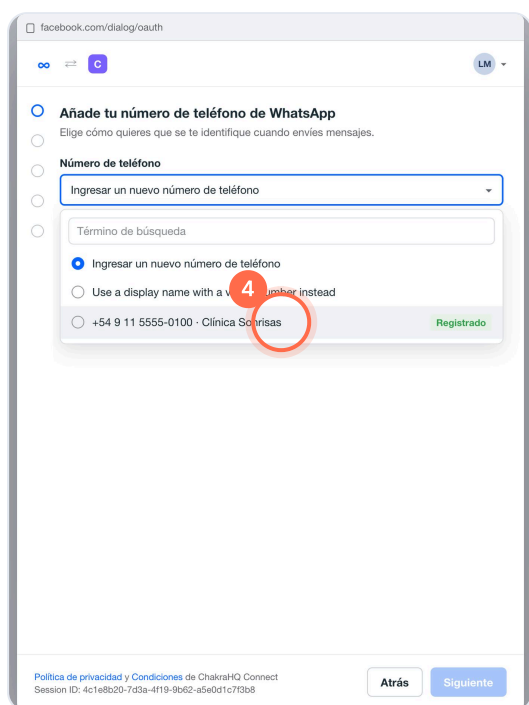
2 Entrá y tocá "Continue with Facebook"

Entrá a app.hiorbita.com con el usuario y la clave que te pasamos, y tocá "Continue with Facebook". Se abre una ventana de Facebook.



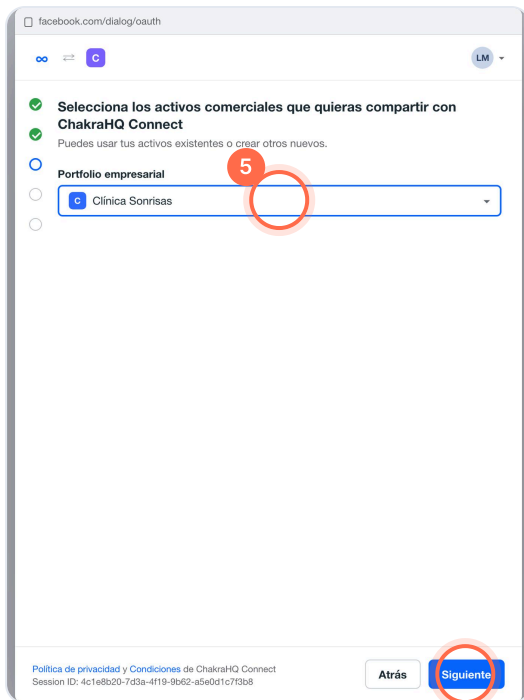
3 Facebook y Chakra HQ

Iniciá sesión con la cuenta de quien administra la empresa. Después tocá "Continuar": Chakra HQ es el proveedor que usamos para conectarnos con WhatsApp.



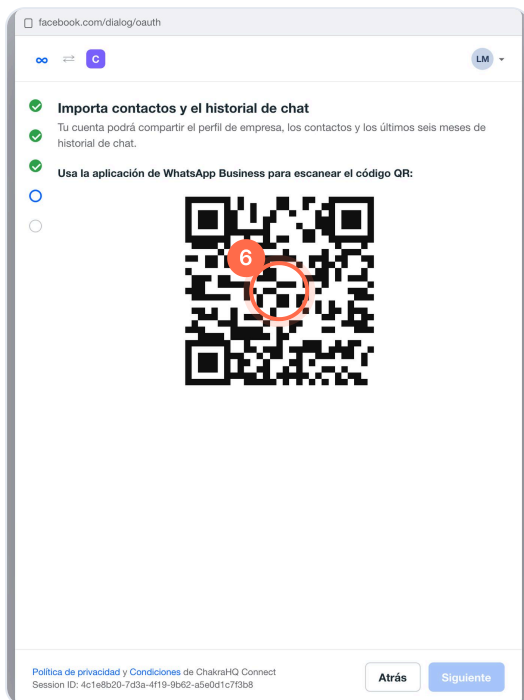
4 El número "Registrado"

Elegí el número de la clínica, el que dice "Registrado". No elijas ingresar un número nuevo.



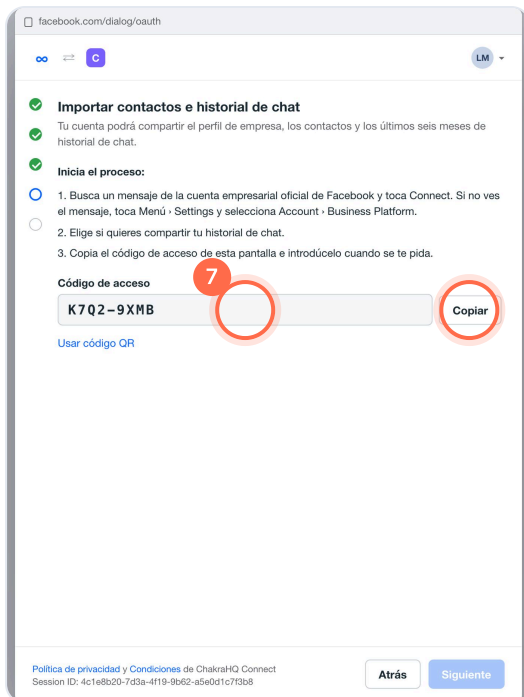
5 Perfil y portfolio

Revisá que el perfil sea el de la clínica, elegí su portfolio empresarial y tocá "Siguiendo" en cada pantalla.



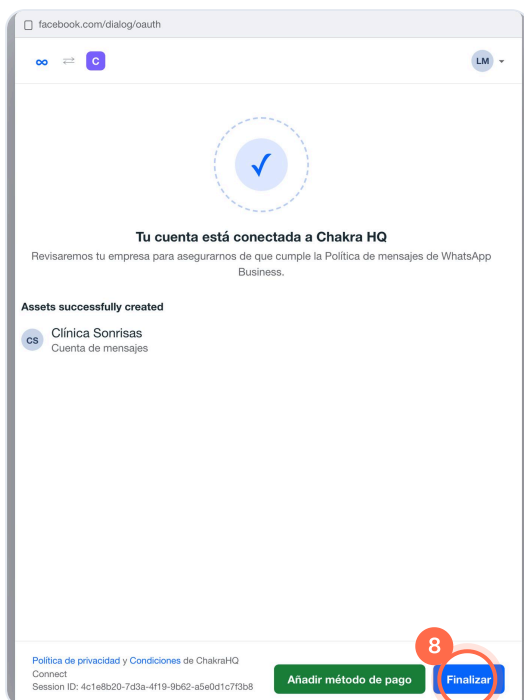
6 Escaneá el QR

Con la app WhatsApp Business del celular, escaneá el código QR. Así el WhatsApp sigue andando en el celular, y Órbita recibe los contactos y los últimos seis meses de chats.



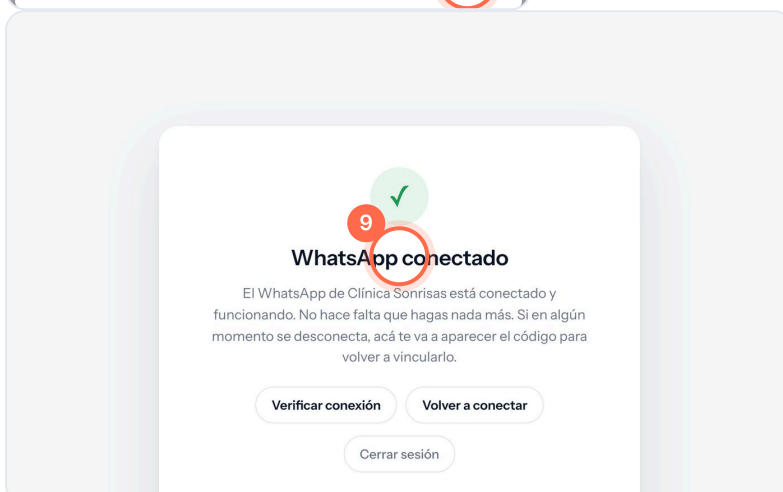
7 O el código de acceso

Si el QR no anda, usá el código de acceso: tocá "Copiar" y escribilo en el celular.



8 Confirmá y "Finalizar"

Confirmá el nombre y la zona horaria de Buenos Aires, aceptá los permisos y tocá "Finalizar".



9 WhatsApp conectado

De vuelta en Órbita, en unos segundos aparece "WhatsApp conectado". Listo, no hace falta nada más.

Si algo no sale

La ventana de Facebook no se abre	Chrome bloqueó la ventana emergente. Tocá el ícono de la barra de direcciones, permití ventanas emergentes para app.hiorbita.com y volvé a tocar "Continue with Facebook".
La ventana de Facebook aparece toda negra	Cerrala y volvé a tocar "Continue with Facebook".
Facebook dice que la clave es incorrecta	Confirmá la clave con la persona dueña de la cuenta antes de pedir un código de recuperación: el código le llega a ella.
Al escanear el QR la cámara queda en negro	Usá el código de acceso (paso 7).
El número no aparece en la lista	Esa cuenta de Facebook no administra el WhatsApp de la clínica. Probá con la de quien creó la cuenta de la clínica en Meta, o escribinos.

► El video de esta lección está en hiorbita.com/ayuda/conectar-whatsapp. Dudas: el botón ? abajo a la derecha en Órbita.