

Cómo atender el chat con el equipo

Tomar una conversación, dejarle una nota al equipo, marcar la prioridad y dar un turno desde el chat.

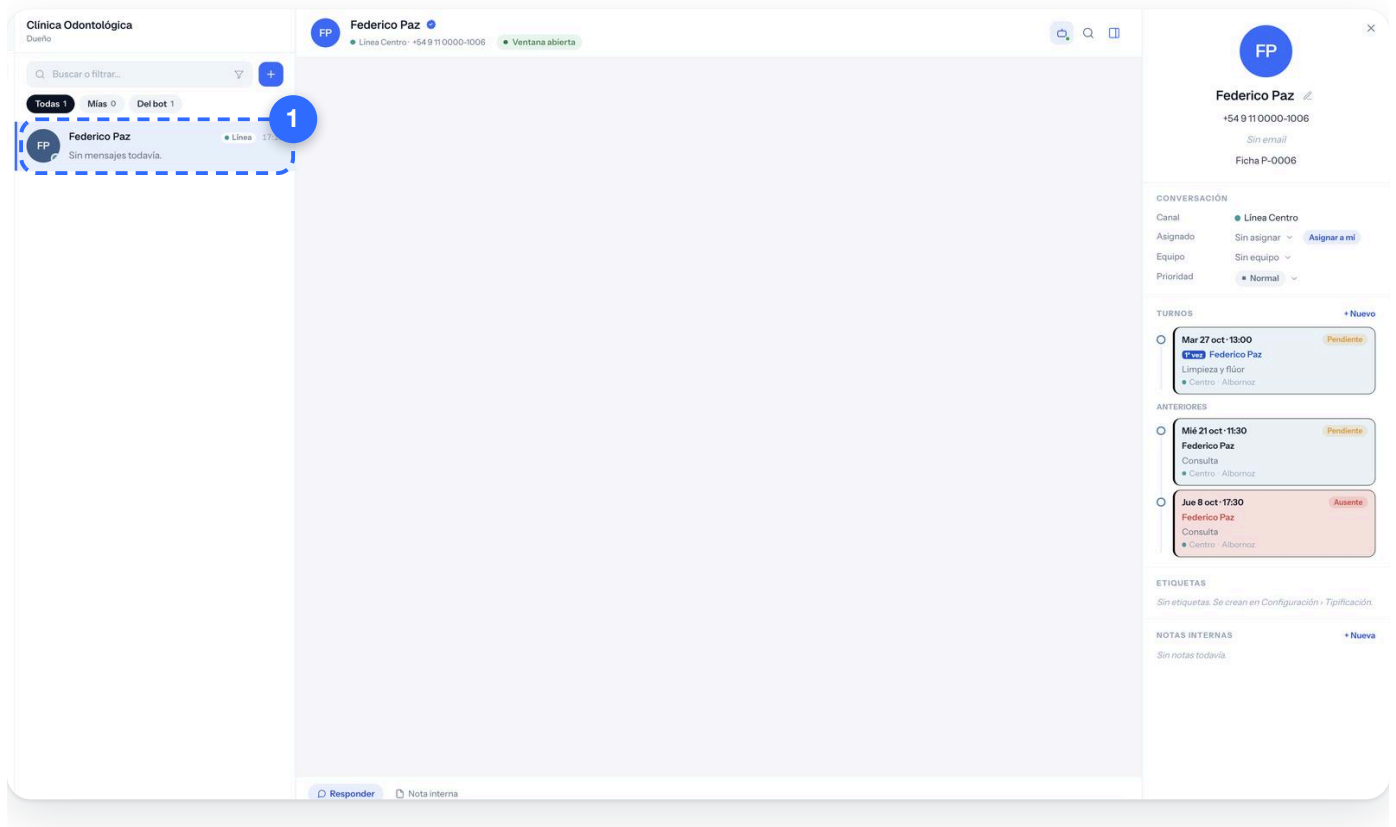
EN RESUMEN

- 1 La bandeja de WhatsApp
- 2 El paciente, al costado
- 3 «Asignar a mí»
- 4 «Nota interna», sólo para el equipo
- 5 La prioridad
- 6 Un turno, desde el chat
- 7 «+» para un chat nuevo

► El video, de 0:51, está en hiorbita.com/ayuda/chat

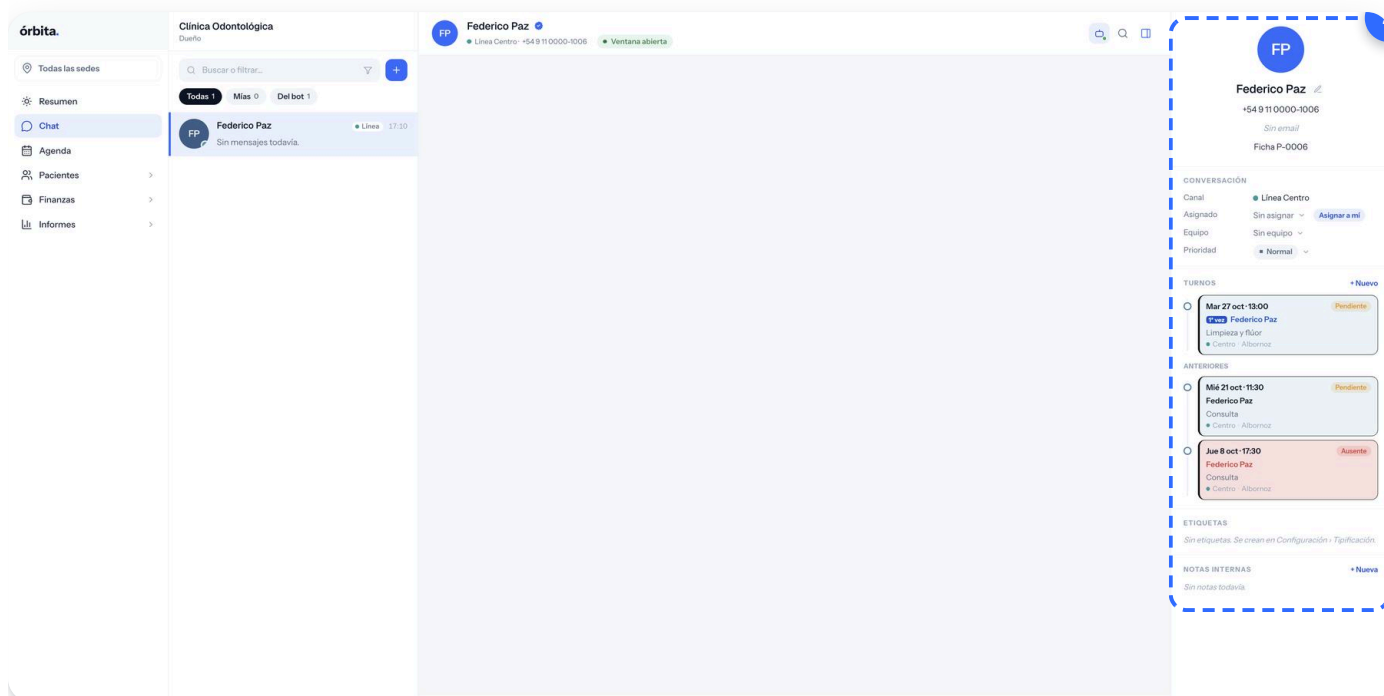
1 La bandeja de WhatsApp

En «Chat» está la bandeja de WhatsApp: la lista de conversaciones a la izquierda, y la conversación en el medio.



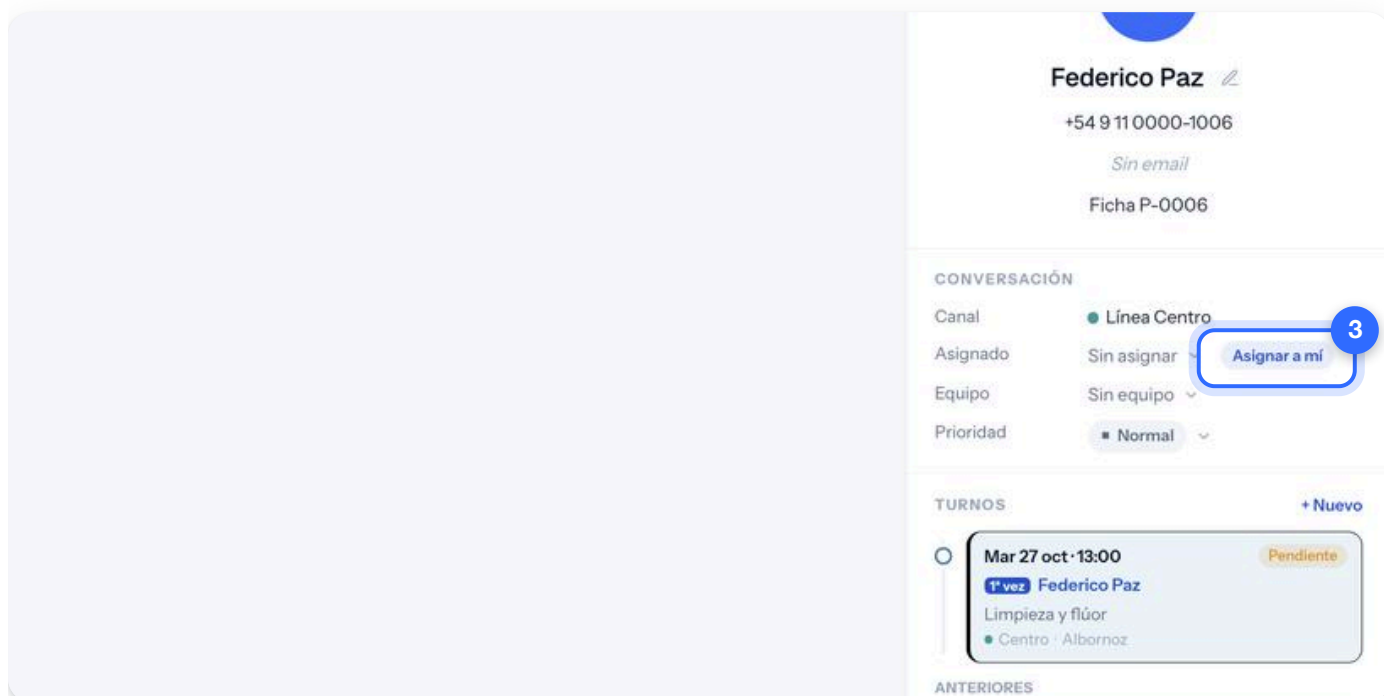
2 El paciente, al costado

A la derecha, el paciente: su ficha, sus turnos y sus notas, sin salir del chat.



3 «Asignar a mí»

Para tomar la conversación, tocá «Asignar a mí». Mientras la atendés vos, el asistente no interviene.



4 «Nota interna», sólo para el equipo

Con «Nota interna» le dejás un mensaje al equipo. El paciente no la ve.

The screenshot shows a chat interface for a dental clinic. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of contacts. The main chat area shows a conversation with Federico Paz. A yellow box labeled '4' highlights an 'NOTA INTERNA' (Internal Note) that says 'Pidió que lo llamen después de las 18 h.' (He asked to be called after 18 h.) and is attributed to Laura M. at 23:22. The status 'Ventana cerrada' (Window closed) is visible at the top right.

5 La prioridad

Si es algo urgente, cambiale la prioridad: queda marcada en la lista.

The screenshot shows a chat interface for a dental clinic. On the right, there's a sidebar with patient information and a list of conversations. The main chat area shows a conversation with Federico Paz. A yellow box labeled '5' highlights the 'Prioridad' (Priority) dropdown menu, which is set to 'Alta' (High). The sidebar shows the patient's contact information, including a phone number and a 'Ficha P-0006' (Form P-0006). Below the patient information, there's a section for 'CONVERSACIÓN' (Conversation) with details about the channel, assigned person, team, and priority. At the bottom, there's a section for 'TURNOS' (Appointments) with a list of upcoming appointments, including one for Federico Paz on October 27th at 13:00.

6 Un turno, desde el chat

Y con «+ Nuevo», en Turnos, le das un turno al paciente desde el mismo chat.

Nuevo turno
Paciente, profesional y horario; el resto sale de la agenda.

Sucursal define profesionales y consultorios
Centro

Paciente paciente existente
Federico Paz Existente X

Práctica / motivo opcional
Elegí o escribí un motivo...

Profesional
Se elige con el horario (o elegilo acá)

Cobertura
Particular

Horario

Duración

7 «+» para un chat nuevo

Para escribirle a alguien que todavía no te escribió, tocá el «+» de arriba de la lista y cargá su número.

Clínica Odontológica
Dueño

Buscar o filtrar...

Todas 1 Mías 0 Del bot 1

Federico Paz Línea 17:10
Sin mensajes todavía.

Federico Paz
Línea Centro · +54 9 11 0000-1006
Ventana abierta