

Cómo hacer un cargo suelto, una bonificación o una devolución

Cargar una consulta suelta, bonificar con nota de crédito y devolver plata.

EN RESUMEN

- 1 Los botones de la cuenta
- 2 «Cargo suelto»
- 3 Suma a lo que debe
- 4 «Bonificar»
- 5 Con su nota de crédito
- 6 «Devolver plata»

► El video, de 0:54, está en hiorbita.com/ayuda/cargos-y-bonificaciones

1 Los botones de la cuenta

En la cuenta corriente del paciente, tenés tres botones más, además de «Registrar pago».

The screenshot shows a patient account interface. At the top, there's a header with 'Integral · 00458213', 'Debe \$ 25.000', and a 'TRATAMIENTO' section with 'Plan en curso · 1 de 2' and 'Recitación 24/04/2027'. There are buttons for 'Agendar' and 'Más'. Below this, there's a section with 'Pagó \$ 0' and 'Falta del plan \$ 30.000'. The main part of the interface is a table with three columns: 'DEBE', 'PAGÓ', and 'SALDO'. The 'DEBE' column shows '\$ 25.000' and the 'SALDO' column shows '\$ 25.000'. Above the table, there are four buttons: '+ Cargo suelto', 'Bonificar', 'Devolver plata', and '+ Registrar pago'. The 'Cargo suelto' button is highlighted with a blue dashed border and a blue circle with the number '1'.

DEBE	PAGÓ	SALDO
\$ 25.000		\$ 25.000

Las prestaciones hechas se cargan solas desde Planes de tratamiento; para sacar una, se deshace ahí.

2 «Cargo suelto»

«Cargo suelto» es para lo que no salió de un presupuesto, como una consulta o una urgencia. Elegí la prestación, el importe y quién la hizo, y tocá «Cargar».

Cargo suelto ×

Lo que no salió de un presupuesto: una consulta, una urgencia.

Prestación 2

Consulta · \$ 15.000

Importe **Fecha**

15000 25/10/2026 📅

Profesional (opcional)

Dra. Sofía Albornoz ▼

Suma a lo que debe. Si queda mal, se anula.

Cancelar **Cargar**

3 Suma a lo que debe

Queda en la cuenta, y suma a lo que debe.

GENERAL

Debe **Se le hizo**

\$ 40.000 **\$ 40.000**

Movimientos

FECHA	CONCEPTO
25/10/2026 00:02 h	Consulta Dra. Sofía Albornoz
24/10/2026 23:16 h	Limpieza y flúor plan N° 133 · Dra. Laura Méndez

ⓘ Debe lo que ya se le hizo; lo que falta de sus planes no es deuda hasta que se haga. Las prestaciones hechas s

Facturación

4 «Bonificar»

«Bonificar» baja lo que debe sin que salga plata: tildá qué se bonifica, escribí el motivo y tocá «Bonificar».

Bonificar

Baja lo que debe sin que salga plata. Sale con nota de crédito numerada.

☐	Limpieza y flúor plan N° 133 · 24/10/2026 · falta \$ 25.000	25000
☒	Consulta cargo · 25/10/2026 · falta \$ 15.000	15000
☐	Obturación simple pieza 2.6 · plan N° 133 · pendiente: seña · falta \$ 30.000	30000

Motivo: urgencia por la caries ya presupuestada: no se cobra.

Fecha: 25/10/2026

Si queda mal, se anula la nota.

Cancelar Bonificar \$15.000

5 Con su nota de crédito

Sale con su nota de crédito numerada, y si queda mal, se anula la nota.

Imprimir la nota de crédito

+ Cargo suelto Bonificar

	DEBE	PAGÓ
Urgencia por la caries ya presupuestada: no se cobra. · nota de crédito N° 2		\$ 15.000
	\$ 15.000	
flúor		\$ 25.000

que falta de sus planes no es deuda hasta que se haga. Las prestaciones hechas se cargan solas desde Planes de tratamiento: para sacar una, se

6

«Devolver plata»

Y «Devolver plata» se usa cuando el paciente pagó y hay que devolverle. Se habilita cuando tiene algo pagado, y también sale con nota de crédito.

Pagó · descuentos \$ 15.000
\$ 0

Falta del plan
\$ 30.000

+ Cargo suelto

Bonificar

6
Devolver plata

+ Registrar pago

	DEBE	PAGÓ	SALDO	
cobra. · nota de crédito N° 2		\$ 15.000	\$ 25.000	Nota Anular
	\$ 15.000		\$ 40.000	Anular
	\$ 25.000		\$ 25.000	