

Cómo bloquear horarios

Cargar una ausencia, un congreso o un feriado para que nadie dé turnos en ese horario.

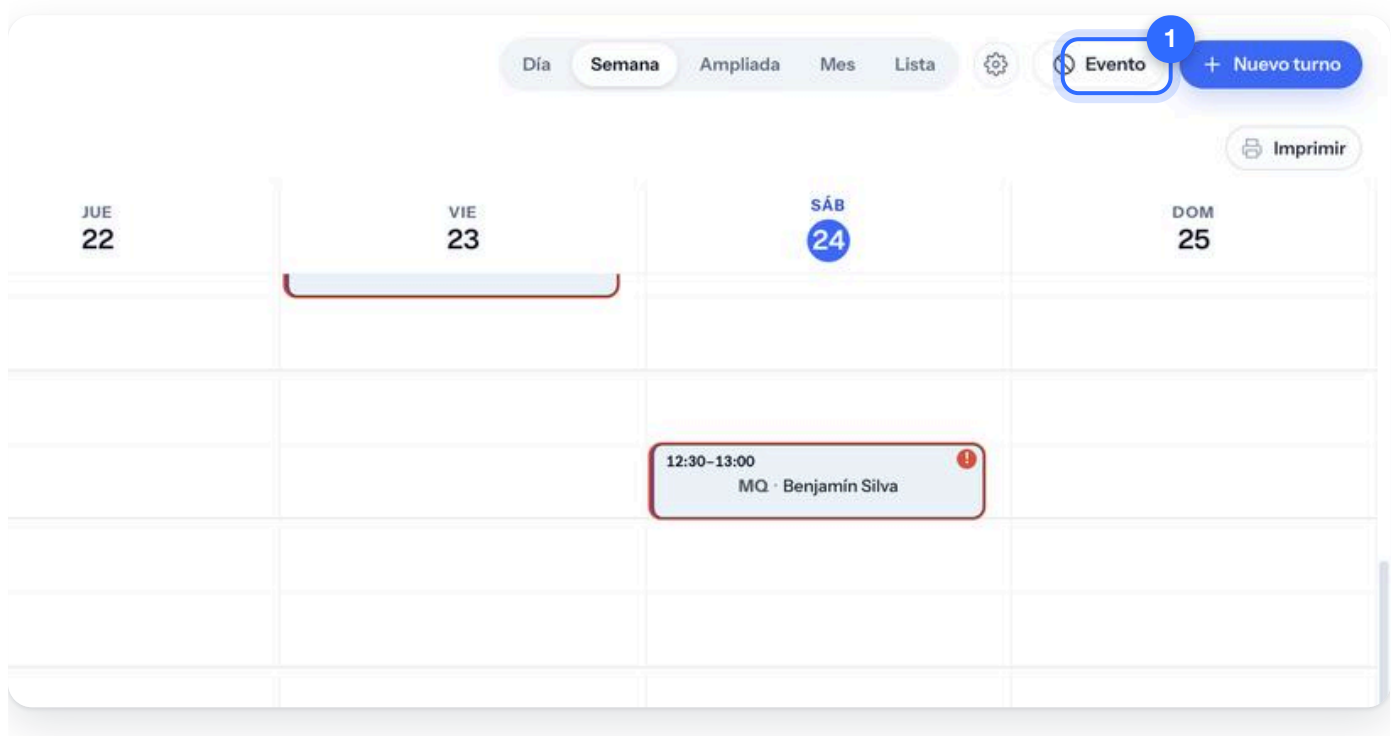
EN RESUMEN

- 1 En la agenda, tocá «Evento»
- 2 Toda la clínica, una sede o un profesional
- 3 Un título y una etiqueta
- 4 Bloquea a todos, sólo al bot, o informativo
- 5 El día, y todo el día o un rango de horas
- 6 Tocá «Crear evento»
- 7 Nadie da turnos en ese horario

► El video, de 0:44, está en hiorbita.com/ayuda/bloquear-horarios

1 En la agenda, tocá «Evento»

Para bloquear horarios, en la agenda tocá «Evento».



2 Toda la clínica, una sede o un profesional

Elegí a quién aplica: a toda la clínica, a una sede o a un solo profesional.

The screenshot shows the 'Nuevo evento' (New event) form. The 'Aplica a' (Applies to) section is highlighted with a blue box and a blue circle with the number 2. This section contains three buttons: 'Toda la clínica' (The whole clinic), 'Una sede' (One location), and 'Un profesional' (One professional). Below this, there is a 'Título visible' (Visible title) field with the placeholder text 'Jornada exclusiva de conductos...'. There is also an 'Etiqueta (opcional)' (Optional label) field with the placeholder text 'Elegí o escribí una' and a 'Color' selection area with six colored circles. At the bottom, there are several buttons for event types: 'Conductos', 'Capacitación', 'Vacaciones', and 'Feriado'.

3 Un título y una etiqueta

Ponele un título, por ejemplo «Capacitación de implantes», y una etiqueta.

The screenshot shows the 'Nuevo evento' form with the 'Aplica a' section set to 'Un profesional'. The 'Título visible' (Visible title) field is highlighted with a blue box and a blue circle with the number 3, containing the text 'Capacitación de implantes'. Below this, the 'Etiqueta (opcional)' (Optional label) field is highlighted with a blue box and a blue circle with the number 3, containing the text 'Capacitación'. The 'Color' selection area is also visible. At the bottom, there are three buttons for event effects: 'Bloquea a todos' (Blocks everyone), 'Solo al bot' (Only the bot), and 'Informativo' (Informative). The 'Bloquea a todos' button is highlighted with a blue box and a blue circle with the number 3. The 'Solo al bot' button has the text 'Recepción puede asignar' below it. The 'Informativo' button has the text 'Solo marca la agenda' below it. In the bottom right corner, there is a small calendar view showing the date '16:00-16:30' and the name 'SA - Romina Martínez'.

4 Bloquea a todos, sólo al bot, o informativo

Después elegí el efecto: bloquea a todos, sólo al asistente de WhatsApp, o es informativo.

The screenshot shows a calendar interface with a modal form for creating an event. The 'Efecto' section has three options: 'Bloquea a todos' (selected), 'Solo al bot', and 'Informativo'. The 'Etiqueta' section has 'Capacitación' selected. The 'Nota' field contains 'Ej. Los turnos los asigna recepción'. The 'Desde' field is '24/10/2026' and the 'Hasta' field is 'dd/mm/aaaa'. The 'Todo el día' checkbox is checked. The background shows a calendar grid with events for Gabriela Ríos and Gabriela Ledesma.

Etiqueta (opcional)

Capacitación

Conductos

Vacaciones

Mantenimiento

Capacitación

Feriado

Jornada especial

Efecto

Bloquea a todos
Personas y bot

Solo al bot
Recepción puede asignar

Informativo
Solo marca la agenda

Nota (opcional)

Ej. Los turnos los asigna recepción

Desde

24/10/2026

Hasta (opcional)

dd/mm/aaaa

☒ Todo el día

5 El día, y todo el día o un rango de horas

Elegí el día y si es todo el día o un rango de horas.

The screenshot shows the same event creation form, but with the 'Desde' and 'Hasta' fields highlighted by a dashed blue box. The 'Desde' field is '24/10/2026' and the 'Hasta' field is 'dd/mm/aaaa'. The 'Todo el día' checkbox is checked. The '¿Se repite?' dropdown is set to 'No se repite'. The background shows a calendar grid with events for Gabriela Ríos and Gabriela Ledesma.

Efecto

Bloquea a todos
Personas y bot

Solo al bot
Recepción puede asignar

Informativo
Solo marca la agenda

Nota (opcional)

Ej. Los turnos los asigna recepción

Desde

24/10/2026

Hasta (opcional)

dd/mm/aaaa

☒ Todo el día

¿Se repite?

No se repite

Cancelar

Crear evento

6 Tocá «Crear evento»

Nota (opcional)
Ej. Los turnos los asigna recepción

Desde 24/10/2026 Hasta (opcional) dd/mm/aaaa

☒ Todo el día

¿Se repite?
No se repite

Cancelar Crear evento 6

7 Nadie da turnos en ese horario

En la agenda queda la franja bloqueada, y ni la recepción ni el asistente dan turnos ahí.

Resumen Chat Agenda Pacientes Finanzas Informes

LUN 19 MAR 20 MIE 21 JUE 22 VIE 23 SÁB 24 DOM 25

11:30-12:00 SA - Federico Paz
12:00-12:45 SA - Ana Ferreyra
Obturación simple - Corona de porcelana - 36
13:00-13:30 SA - Gustavo Suárez
16:00-16:30 SA - Romina Martínez
17:00-17:30 SA - Matías Rodríguez
18:00-18:30 SA - Gabriela Ledesma
12:30-13:00 MQ - Benjamín Silva
16:30-17:00 MQ - Nicolás Carrizo

Configuración Laura Méndez